

Протокол

заседания общественного совета при Администрации Красноармейского сельского поселения № 1

21.08.2024 г

п. Красноармейский

Присутствуют – 12 человек

Членов Совета – 7 человек.

В работе Совета приняли участие:

Крахмалец А.И. Директор МБУК КСПОР «Красноармейский СДК»; Мануйлова И.М. Заведующий Широкинский СК филиал МБУК КСПОР «Красноармейский СДК»; Устенко А.Н. Заведующий Верхнетавричанский СК филиал МБУК КСПОР «Красноармейский СДК»; Женовачева А. А. Заведующий Раздорский СК филиал МБУК КСПОР «Красноармейский СДК»; Челик О.Н. – главный бухгалтер Администрации Красноармейского сельского поселения.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК КСПОР «Красноармейский СДК»

2. О предложениях по улучшению качества их деятельности.

Слушали: Щербакову Елену Николаевну – зав отделением МБУ ЦСО, которая представила членам общественного совета отчет о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры: МБУК КСПОР «Красноармейский СДК».

Рассказала о задачах проведения исследований по независимой оценке качества услуг. Она остановилась на основных положениях нормативных правовых актов, подчеркнула, что общественный совет является независимым органом. Она подробно остановилась на критериях независимой оценки качества условий оказания услуг:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации.

Выступления:

Тарцан Любовь Николаевна – специалист первой категории Администрации Красноармейского сельского поселения, которая подвела итоги и ознакомила всех членов комиссии общественного совета с перечнем проверенных учреждений культуры и результатами независимой оценки. По данным социологического опроса потребители услуг:

- на среднем уровне оценивают открытость и доступность информации об организации культуры;
- на высоком уровне оценивают комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организации;
- в целом на хорошем уровне оценивают доступность в организации культуры услуг для инвалидов;
- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБУК КСПОР "Красноармейский СДК" своим родственникам и знакомым.

Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы общая оценка качества оказываемых услуг соответствует в среднем 98.8%.

Председатель Общественного Совета Пруглова Кристина Владимировна предложил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК КСПОР "Красноармейский СДК".

Голосовали: «ЗА» - 7 человек, «ПРОТИВ» - нет, «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет

Принято единогласно.

Председатель Общественного Совета
при Администрации
Красноармейского
сельского поселения

В.Н. Михайлюк